



NUEVA POLÍTICA DE CANCELACIONES

En BeBiome nos esforzamos por ofrecerte una atención personalizada y una experiencia de calidad en cada cita. Para poder organizar adecuadamente nuestra agenda y respetar el tiempo de todas las personas que confían en nosotras, aplicamos la siguiente política de cancelaciones:

Cancelaciones con Antelación

- Las cancelaciones o cambios de cita deben realizarse con al menos 24 horas de antelación respecto al horario reservado.
- Puedes avisarnos a través de:
 - Mensaje de WhatsApp (Dentro de nuestro horario)
 - Llamada telefónica (Dentro de nuestro horario)

Cancelaciones con menos de 24 horas / No asistencia

- Si cancelas tu cita con menos de 24 horas o no acudes sin previo aviso, se aplicará un cargo del 50% del valor del tratamiento reservado.
- Este pago puede hacerse vía:
 - Bizum
 - Transferencia
 - En persona en el centro
- Este importe deberá abonarse antes de 72h.
- En el caso de que la cita provenga del uso de un bono en uso, se le descontará la sesión.

Eventos, Talleres y Beauty Parties

- Las reservas para talleres, eventos privados o beauty parties deberán abonarse íntegramente por adelantado.
- En caso de cancelación:
 - Hasta 48 horas antes, se devuelve el 50% del importe abonado.
 - Con menos de 48 horas, no se realizará reembolso.

Excepciones

- Se valorarán situaciones imprevistas justificadas (urgencias médicas, accidentes, etc.)
- No se admiten devoluciones por cambios de opinión o causas personales no justificadas.

Gracias por tu comprensión

Estas medidas nos ayudan a organizar nuestro trabajo de forma eficiente, evitar huecos vacíos en la agenda y seguir ofreciendo la mejor calidad posible a todas vosotras.

Atentamente
Equipo de Bebiome